

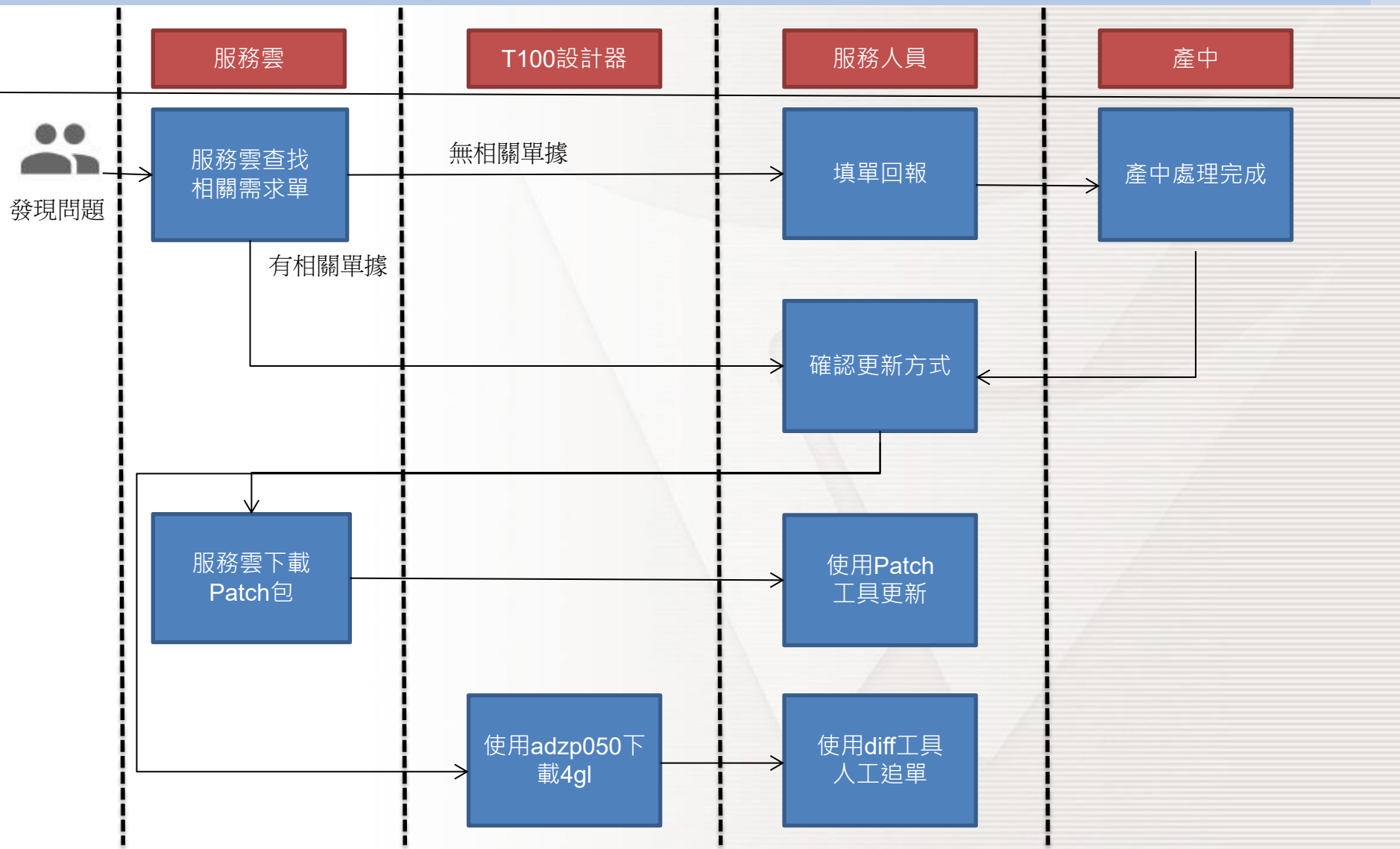


T100Patch工具說明 (小包及專案包)

>>> DataSystems

研發處 技術中心
鼎捷集團

Patch適用情境



Patch包下載與上傳

◆ 抓取Patch包方式:

- [服務雲操作文件連結](#)
- 於服務雲抓取指定需求單Patch包，登入服務雲後參考以下步驟

[客戶服務]->[案件通報與追蹤]->[我的案件]



Patch包下載與上傳

點選[詳情] (僅限已結案的需求單!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!)

案件編號	客戶名稱	問題類型	作業編號	開立狀態	回饋人	提報時間	追蹤	操作
TS201808211646415826	測試客戶名稱1	閃退, 報錯 (...)	azzi931	交付顧問處理	HongYi	2018-08-21 16:46:41		詳情

點選下方的[Patch包下載]

基本信息

產品名稱: T100 客戶名稱: 測試客戶名稱1 案件編號: TS201808151105532594 作業編號: azzi000
 回饋人: frankieeee 聯繫電話: 11 聯繫郵箱: 1005572875@qq.com 填單人:
 問題來源: T100服務雲 營運據點: DSCTC 處理工時: 無
 問題類型: 不知道這是什麼問題 (其他) [編輯](#)
 問題描述: 測試 提報案件 [編輯](#)

文件下載

Patch包下載: [TSD-6-180815-00001-1.1.14P.tgz](#) [TSD-6-180820-00002-1.1.14P.tgz](#)

返回案件列表

交付結案

轉產中

轉派

轉交付顧問

Patch包下載與上傳

◆ 抓取Patch包方式:

- 於型管(TOP35)主機打包相關需求單並下載



Patch包下載與上傳

◆ Patch包檔案名稱與數量

- 目前Patch包檔案及檔案名稱會因為打包內容而有不同
- 至多會有三個檔案，至少會有一個檔案

◆ 將所有檔案上傳至主機上的/u1/usr/teptop/patch目錄下

- 請使用teptop帳號(確保覆蓋檔時不會出現異常)
- 建議使用客戶報表主機登入，避免因為VPN斷線導致Patch中斷

T100 Patch流程

Patch 更新流程如下：

◆ 更新表格包(異動表格結構)

alter table

alter 本次易動之Schema結構

◆ 更新工具包(異動底層工具或檔案)

標準工具patch包

更新底層工具或檔案

◆ 更新資料包(更新設定以及程式設計資料)

標準產品patch包

更新標準產品ERP作業及設定

因應Patch包內容，可能只有進行其中的1~3個步驟

T100 Patch流程

特別注意!!!! 再次提醒!!!

Patch皆採用**tiptop**帳號!

同時建議採用**報表主機**進行解包(防止VPN不穩問題)

更新步驟1

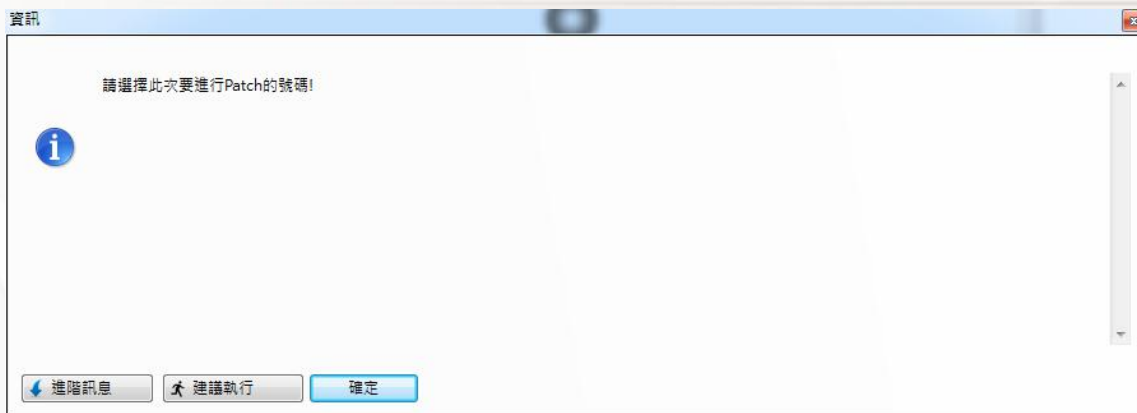
執行指令 **r.patch2** 後開啟下圖畫面

1. 挑選[一般更新]
2. 點選[下一步]

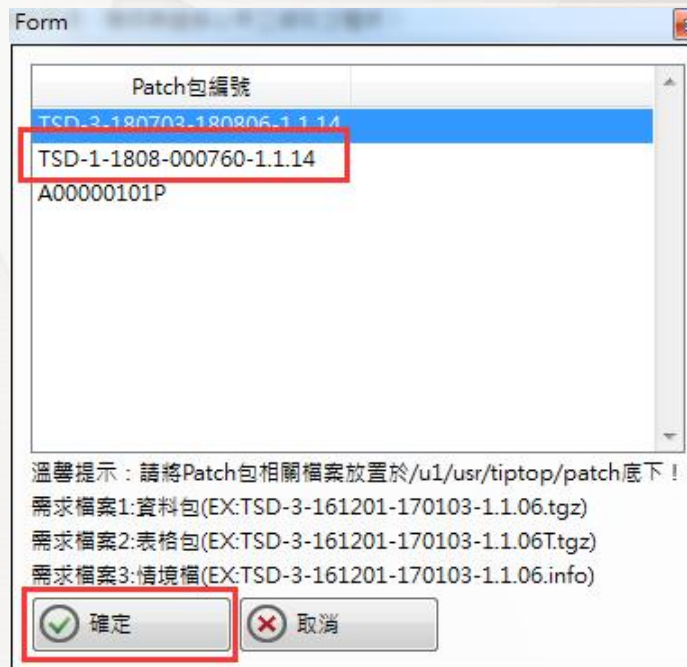


更新步驟2-1

出現提示訊息點選[確定]



挑選此次更新的[Patch包代碼]
並點選[確定]並等待檢查



更新步驟2-2

1. 若檔案尚未上傳，也可透過右方[Patch包上傳]按鈕將檔案自本機上傳至T100主機
2. 若一開始挑選Patch選錯，也可自行點選[選擇Patch包]按鈕重新挑選要更新的Patch包

選擇Patch包 輸入資訊 開始解包 郵件設定

Patch包編號 TSD-6-180802-00068-1.1.14

選擇Patch包 Patch包上傳

建議先使用chk_vied工具檢視環境，確保無過多以手工修改之程式！

檢驗項目	標準要求	目前環境	合格否	錯誤描述及處理方式	開啟文件
------	------	------	-----	-----------	------

更新步驟3-1

此時畫面上將出現多個檢驗項目，全為綠燈代表檢驗成功，此時可以點選右下方的按鈕進到[輸入資訊]的頁面

引導式更新工具(adzp777) [鼎捷開發測試環境(正式區):topprd,99] 營運據點:Dept is Not Exist(DSCNJ)

選擇Patch包 輸入資訊 開始解包 郵件設定

Patch包編號: TSD-1-1808-000760-1.1.14 選擇Patch包 Patch包上傳

建議先使用chk_vied工具檢視環境，確保無過多以手工修改之程式！

檢驗項目	標準要求	目前環境	合格否	錯誤描述及處理方式
磁碟空間檢查	/ut:(MB)	-	●	
DB空間檢查	DSBLOB:(MB) DSDATA:(MB)	-	●	
資料庫密碼檢查	ds dsdemo dsdata dspatch dsaws dsawst dsaps	-	●	
重要檔案檢查	/u1/topprd/utl/java/jar/utilitytools.jar	-	●	
Guard Service檢查		-	●	

開啟文件

開始輸入資訊

日期:2018-08-20(GMT+8) 使用者:使用者不存在 主機:TOP187 OVR

更新步驟3-2

若出現****紅燈****請進行問題排除:

- ◆ **磁碟空間檢查**: 代表磁碟空間不足, 請洽負責該客戶的交付工程人員擴充ut磁碟空間
- ◆ **DB空間檢查**: 代表DB空間不足, 請洽負責該客戶的交付工程人員擴充資料庫空間(依照訊息進行擴充DSDATA或DSBOLB)
- ◆ **資料庫密碼檢查**: 代表當下資料庫設定異常, 請檢查azzi085設定是否正確(密碼錯誤etc...)
- ◆ **重要檔案檢查**: 請依據畫面訊息檢驗對應檔案是否存在
- ◆ **Guard Service檢查**: 如有錯誤請洽負責該客戶的交付工程人員重新註冊Guard Service

更新步驟4

1. 挑選更新的模式
若無特別需求請勿異動選項
2. 點選[開始進行解包]



更新步驟5

點選[開始進行解包]並等待完成

引導式更新工具(adzp777) [鼎捷開發測試環境(正式區):topprd,99] 營運據點:Dept is Not Exist(DSCNJ)

選擇Patch包 輸入資訊 開始解包 郵件設定

匯入包編號 TSD-1-1808-000760-1.1.14

Patch包編號	組部進度	開始時間	結束時間	特殊處理
表格解包				
工具解包				
程式及設定解包				

繼續執行 完成人工調整

總體進度 / 0%

組部進度 / 0%

開始進行解包 修改輸入資訊

打包並下載log

日期:2018-08-20(GMT+8) 使用者:使用者不存在 主機:TOP187 OVR

更新步驟6-1

完成時將提示訊息，並將執行的結果[燈號]顯示於畫面上

引導式更新工具(adzp777) [鼎捷開發測試環境(正式區):topprd,99] 普通據點:Dept is Not Exist(DSCNJ)

選擇Patch包 輸入資訊 開始解包 郵件設定

匯入包編號 TSD-1-1808-000760-1.1.14

Patch包編號	細部進度	開始時間	結束時間	特殊處理
表格解包		2018-08-20 10:29:10	2018-08-20 10:30:50	
工具解包		2018-08-20 10:29:56	2018-08-20 10:30:57	
程式及設定解包				

總體進度

細部進度

完成人工調整

修改輸入資訊

資訊

完成本次patch.

進階訊息 建議執行 確定

日期:2018-08-20(GMT+8) 使用者:使用者不存在 主機:TOP187 OVR

更新步驟6-2

出現全綠燈代表更新成功，若需要抓取log可點選右下方[打包並下載log]按鈕

選擇Patch包 輸入資訊 開始解包 郵件設定

匯入包編號 TSD-1-1808-000760-1.1.14

Patch包編號	目前進度	開始時間	結束時間	特殊處理
表格解包		2018-08-20 10:29:10	2018-08-20 10:30:50	
工具解包		2018-08-20 10:30:56	2018-08-20 10:30:57	
程式及設定解包		2018-08-20 10:31:03	2018-08-20 10:31:53	

繼續執行 完成人工調整

總進度 程式更新進行中... 3 / 3
100%

細部進度 結束... 17 / 17
100%

開始進行解包 修改輸入資訊
打包並下載log

日期:2018-08-20(GMT+8) 使用者:使用者不存在 主機:TOP187 OVR

更新步驟6-3

新頁籤” Patch更新狀態” 可查看程式更新狀況及客製清單等資訊，亦可開窗” 查詢其他Patch記錄” 或匯出Excel

引導式更新工具(adzp777) [鼎捷開發測試環境(正式區):topprd,99] 營運據點:Dept is Not Exist(DSCTC)

NEW

更新模式 選擇Patch包 輸入資訊 開始解包 **Patch更新結果** 郵件設定

1 程式更新狀況 客製清單 半自動包人工造單

執行merge否	程式編號	目的程式客製否	目的程式簽出否	patch狀態	錯誤訊息(簡單)	備註
<input checked="" type="checkbox"/>	axmr540_g01	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	成功		
<input type="checkbox"/>	aapi060	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	成功		
<input type="checkbox"/>	aapp131	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	成功		
<input type="checkbox"/>	aapp132	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	成功		
<input type="checkbox"/>	aapp133	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	成功		
<input type="checkbox"/>	aapp134	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	成功		
<input type="checkbox"/>	aapp136	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	成功		
<input type="checkbox"/>	aapp141	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	成功		
<input type="checkbox"/>	aapp142	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	成功		
<input type="checkbox"/>	aapp320	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	成功		
<input type="checkbox"/>	aapp400	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	成功		
<input type="checkbox"/>	aapp420	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	成功		
<input type="checkbox"/>	aapp450	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	成功		
<input type="checkbox"/>	aapp831	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	成功		
<input type="checkbox"/>	aapp910	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	成功		
<input type="checkbox"/>	aapp132	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	成功		
<input type="checkbox"/>	aapp160	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	成功		
<input type="checkbox"/>	aapp932	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	成功		

Patch包編號: TSD-1-211029-00041-1.1.29 查詢其他Patch記錄 匯出EXCEL

更新步驟6-4

若發生異常[紅燈]請參考畫面上呈現的資訊進行排除，

以下針對不同步驟異常提供簡易說明:

1. 表格解包異常，畫面上將提示紅燈並開啟表格解包訊息工具 (adzp250)，問題排除可參考後頁[表格更新異常排除]
2. 工具/程式解包異常，畫面上將提示出現異常的訊息內容，請依據畫面錯誤訊息進行排除或反映給相關人員，問題排除可參考後頁的[程式更新異常排除]

更新步驟6-5

3. 程式解包異常，畫面將跳出視窗並提示更新異常的程式清單，亦可切換至“Patch更新結果”頁簽查詢進一步訊息

引導式更新工具(adzp777) [鼎捷開發測試環境(正式區):p30dev,99] 營運據點:Dept is Not Exist(DSCNJ)

更新模式 選擇Patch包 輸入資訊 開始解包 Patch更新結果 郵件設定

程式更新狀況 套製清單 半自動包人工進單

執行merge否	程式編號	目的程式套製否	目的程式簽出否	patch狀態	錯誤訊息(簡單)	錯誤訊息(完整)
<input checked="" type="checkbox"/>	aapi011	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	失敗	link 4gl ERROR	ERROR:程式aapi011在r.l出現錯誤: ERROR(
<input type="checkbox"/>	aapi050	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	失敗	link 4gl ERROR	ERROR:程式aapi050在r.l出現錯誤: ERROR(
<input type="checkbox"/>	aapi350	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	失敗	link 4gl ERROR	ERROR:程式aapi350在r.l出現錯誤: ERROR(
<input type="checkbox"/>	aapi511	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	失敗	link 4gl ERROR	ERROR:程式aapi511在r.l出現錯誤: ERROR(
<input type="checkbox"/>	aapp131	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	失敗	link 4gl ERROR	ERROR:程式aapp131在r.l出現錯誤: ERROR
<input type="checkbox"/>	aapp132	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	失敗	link 4gl ERROR	ERROR:程式aapp132在r.l出現錯誤: ERROR
<input type="checkbox"/>	aapp133	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	失敗	link 4gl ERROR	ERROR:程式aapp133在r.l出現錯誤: ERROR
<input type="checkbox"/>	aapp134	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	失敗	link 4gl ERROR	ERROR:程式aapp134在r.l出現錯誤: ERROR
<input type="checkbox"/>	aapp141	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	失敗	link 4gl ERROR	ERROR:程式aapp141在r.l出現錯誤: ERROR
<input type="checkbox"/>	aapp142	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	失敗	link 4gl ERROR	ERROR:程式aapp142在r.l出現錯誤: ERROR
<input type="checkbox"/>	aapp168	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	失敗	link 4gl ERROR	ERROR:程式aapp168在r.l出現錯誤: ERROR
<input type="checkbox"/>	aapp200	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	失敗	link 4gl ERROR	ERROR:程式aapp200在r.l出現錯誤: ERROR
<input type="checkbox"/>	aapp320	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	失敗	link 4gl ERROR	ERROR:程式aapp320在r.l出現錯誤: ERROR
<input type="checkbox"/>	aapp330	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	失敗	link 4gl ERROR	ERROR:程式aapp330在r.l出現錯誤: ERROR
<input type="checkbox"/>	aapp350	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	失敗	link 4gl ERROR	ERROR:程式aapp350在r.l出現錯誤: ERROR
<input type="checkbox"/>	aapp400	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	失敗	link 4gl ERROR	ERROR:程式aapp400在r.l出現錯誤: ERROR
<input type="checkbox"/>	aapp415	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	失敗	link 4gl ERROR	ERROR:程式aapp415在r.l出現錯誤: ERROR
<input type="checkbox"/>	aapp416	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	失敗	link 4gl ERROR	ERROR:程式aapp416在r.l出現錯誤: ERROR

Patch包編號 TSD-1-2008-000080-3.0.07 查詢其他Patch記錄 匯出EXCEL

日期:2021/12/06(GMT+8) 使用者:使用者不存在 主機:top18 OVR

程式解包如果出現程式更新失敗並不影響整體更新結果，只需於更新後進行問題排除即可

更新步驟6-6

若出現紅燈且[繼續執行]沒有反灰(Disable)，代表解包程序未完成，請點選[繼續執行]直到出現訊息“完成本次patch訊息”為止

選擇Patch包 | 輸入資訊 | 開始解包 | 郵件設定

匯入包編號: TSD-6-180802-00068-1.1.14

Patch包編號	目前進度	開始時間	結束時間	特殊處理
工具解包		2018-08-21 10:32:54	2018-08-21 10:32:55	
程式及設定解包		2018-08-21 10:33:01	2018-08-21 10:33:41	

繼續執行 | 完成人工調整

總體進度: 程式更新進行中... 2 / 2
100%

細部進度: 結束... 17 / 17
100%

開始進行解包 | 修改輸入資訊
打包並下載log

日期:2018-08-21(GMT+8) 使用者:使用者不存在 主機:TOP187

更新步驟7 - 結束

更新後若無出現異常(紅燈)

或是已將紅燈問題進行排除即代表更新結束

註1:

出現紅燈可參考後頁之常見問題排除(表格或程式)

註2:

出現無法排除的問題時請洽對應窗口，並附上log檔

表格更新異常排除

執行 r.r adzp250可開啟下圖的表格解包監測工具

Patch GUID: {B000000021T}-[BBA4AC4C-AC66-4D57-AF76-4ACC3CC2DBE2] 僅撈取正在執行中的Patch

Patch包清單 | 表格異動狀況 | 異動資訊

序號	主包名稱	子包名稱	狀態碼	發配時間	執行時間	完成時間
27	B000000021T	B000000021T_27.tgz	F	2015-05-22 18:34:23	2015-05-22 18:34:23	2015-05-22 18:34:23
28	B000000021T	B000000021T_28.tgz	F	2015-05-22 18:36:31	2015-05-22 18:36:32	2015-05-22 18:36:32
29	B000000021T	B000000021T_29.tgz	F	2015-05-22 18:38:37	2015-05-22 18:38:37	2015-05-22 18:38:37
30	B000000021T	B000000021T_30.tgz	F	2015-05-22 18:38:56	2015-05-22 18:38:57	2015-05-22 18:38:57
31	B000000021T	B000000021T_31.tgz	F	2015-05-22 18:41:38	2015-05-22 18:41:38	2015-05-22 18:41:38
32	B000000021T	B000000021T_32.tgz	F	2015-05-22 18:43:32	2015-05-22 18:43:33	2015-05-22 18:43:33
33	B000000021T	B000000021T_33.tgz	F	2015-05-22 18:44:41	2015-05-22 18:44:42	2015-05-22 18:44:42
34	B000000021T	B000000021T_34.tgz	F	2015-05-22 18:45:34	2015-05-22 18:45:34	2015-05-22 18:45:34
35	B000000021T	B000000021T_35.tgz	F	2015-05-22 18:47:24	2015-05-22 18:47:25	2015-05-22 18:47:25
36	B000000021T	B000000021T_36.tgz	F	2015-05-22 18:49:08	2015-05-22 18:49:09	2015-05-22 18:49:09
37	B000000021T	B000000021T_37.tgz	F	2015-05-22 18:50:43	2015-05-22 18:50:43	2015-05-22 18:50:43
38	B000000021T	B000000021T_38.tgz	F	2015-05-22 18:53:08	2015-05-22 18:53:09	2015-05-22 18:53:09
39	B000000021T	B000000021T_39.tgz	F	2015-05-22 18:53:28	2015-05-22 18:53:28	2015-05-22 18:53:28
40	B000000021T	B000000021T_40.tgz	F	2015-05-22 18:53:41	2015-05-22 18:53:41	2015-05-22 18:53:41

觀看Log | 重新執行 | 取消執行 | 已介入處理

狀態碼說明: W: 待指派; A: 已指派; P: 處理中; F: 已完成; E: 執行錯誤; M: 已處理; X: 已取消

離開

OVR

表格更新異常排除-1

選取此次Patch包號

Patch GUID (B000000021T)-(BBA4AC4C-AC66-4D57-AF76-4ACC3CC2DBE2)

僅撈取正在執行中的Patch

Patch包清單

表格異動狀況

異動資訊

序號	主包名稱	子包名稱	狀態碼	小包執行狀態	開始時間	完成時間
27	B000000021T	B000000021T_27.tgz	F		2015-05-22 18:34:23	2015-05-22 18:34:23
28	B000000021T	B000000021T_28.tgz	F		2015-05-22 18:36:31	2015-05-22 18:36:32
29	B000000021T	B000000021T_29.tgz	F		2015-05-22 18:38:37	2015-05-22 18:38:37
30	B000000021T	B000000021T_30.tgz	F		2015-05-22 18:38:56	2015-05-22 18:38:57
31	B000000021T	B000000021T_31.tgz	F		2015-05-22 18:41:38	2015-05-22 18:41:38
32	B000000021T	B000000021T_32.tgz	F		2015-05-22 18:43:32	2015-05-22 18:43:33
33	B000000021T	B000000021T_33.tgz	F		2015-05-22 18:44:41	2015-05-22 18:44:42
34	B000000021T	B000000021T_34.tgz	F		2015-05-22 18:45:34	2015-05-22 18:45:34
35	B000000021T	B000000021T_35.tgz	F		2015-05-22 18:47:24	2015-05-22 18:47:25
36	B000000021T	B000000021T_36.tgz	F		2015-05-22 18:49:08	2015-05-22 18:49:09
37	B000000021T	B000000021T_37.tgz	F		2015-05-22 18:50:43	2015-05-22 18:50:43
38	B000000021T	B000000021T_38.tgz	F		2015-05-22 18:53:08	2015-05-22 18:53:09
39	B000000021T	B000000021T_39.tgz	F		2015-05-22 18:53:28	2015-05-22 18:53:28
40	B000000021T	B000000021T_40.tgz	F		2015-05-22 18:53:41	2015-05-22 18:53:41

多工執行

觀看Log

重新執行

取消執行

已介入處理

狀態碼說明：W：待指派；A：已指派；P：處理中；F：已完成；E：執行錯誤；M：已處理；X：已取消

離開

OVR

表格更新異常排除-2

狀態碼說明：W：待指派; A：已指派; P：處理中; F：已完成; E：執行錯誤; M：已處理; X：已取消

Table Patch Monitor [Zone : topprd] [User :] [DB Name : TOPPRD] [DB User : DS] [Login Time : 2015-06-03 04:41:...

Patch GUID: [B000000021T]-[BBA4AC4C-AC66-4D57-AF76-4ACC3CC2DBE2] 僅撈取正在執行中的Patch

Table Patch Monitor [Zone : topprd] [User :] [DB Name : TOPPRD] [DB User : DS] [Login Time : 2015-06-03 04:41:...

表格名稱	狀態碼	開始時間	結束時間
stay_t	F		2015-05-22 18:48:57
stbd_t	F		2015-05-22 18:31:46
stbe_t	F	B000000021T_22	2015-05-22 18:30:06
stbf_t	F	B000000021T_22	2015-05-22 18:37:38
stbg_t	F	B000000021T_30	2015-05-22 18:48:39
steq_t	F	B000000021T_18	2015-05-22 18:32:19
stfq_t	F	B000000021T_18	2015-05-22 18:34:06
xcah_t	F	B000000021T_1	2015-05-22 18:13:08
xcai_t	F	B000000021T_1	2015-05-22 18:11:16
xcaj_t	F	B000000021T_1	2015-05-22 18:09:25
xcbn_t	F	B000000021T_1	2015-05-22 18:07:45
xmde_t	F	B000000021T_10	2015-05-22 18:20:41
xmdh_t	F	B000000021T_43	2015-05-22 19:11:08
xmdw_t	F	B000000021T_10	2015-05-22 18:18:47
xrcd_t	E	B000000021T_26	2015-05-22 18:34:53
xrce_t	F	B000000021T_23	2015-05-22 18:32:00
xrde_t	F	B000000021T_23	2015-05-22 18:34:37

狀態碼說明：W：待指派; A：已指派; P：處理中; F：已完成; E：執行錯誤; M：已處理; X：已取消

離開 OVR

表格更新異常排除-3

1. xrcd_t狀態為「E」
2. 取得壓縮(子)包名稱：B000000021T_26
3. 回到「Patch包清單」頁籤

sadzp250-Table Patch Monitor [Zone : topprd] [User :] [DB Name : TOPPRD] [DB User : DS] [Login Time : 2015-06-03 04:41:...]

Patch GUID: B000000021T-[BBA4AC4C-AC66-4D57-AF76-4ACC3CC2DBE2] 僅撈取正在執行中的Patch

Patch包清單 | 表格異動狀況 | 異動資訊

表格名稱	狀態碼	壓縮(子)包名稱	開始時間	結束時間
stay_t	F	B000000021T_33	2015-05-22 18:46:36	2015-05-22 18:48:57
stbd_t	F	B000000021T_22	2015-05-22 18:30:06	2015-05-22 18:31:46
stbe_t	F	B000000021T_22	2015-05-22 18:28:07	2015-05-22 18:30:06
stbf_t	F	B000000021T_22	2015-05-22 18:31:46	2015-05-22 18:37:38
stbg_t	F	B000000021T_30	2015-05-22 18:42:40	2015-05-22 18:48:39
steq_t	F	B000000021T_18	2015-05-22 18:30:30	2015-05-22 18:32:19
stfq_t	F	B000000021T_18	2015-05-22 18:32:19	2015-05-22 18:34:06
xcah_t	F	B000000021T_1	2015-05-22 18:11:16	2015-05-22 18:13:08
xcai_t	F	B000000021T_1	2015-05-22 18:09:25	2015-05-22 18:11:16
xcaj_t	F	B000000021T_1	2015-05-22 18:07:45	2015-05-22 18:09:25
xcbn_t	F	B000000021T_1	2015-05-22 18:05:59	2015-05-22 18:07:45
xmde_t	F	B000000021T_10	2015-05-22 18:18:47	2015-05-22 18:20:41
xmdh_t	F	B000000021T_43	2015-05-22 19:00:50	2015-05-22 19:11:08
xmdu_t	F	B000000021T_10	2015-05-22 18:14:21	2015-05-22 18:18:47
xrcd_t	E	B000000021T_26	2015-05-22 18:34:15	2015-05-22 18:34:53
xrce_t	F	B000000021T_23	2015-05-22 18:29:00	2015-05-22 18:32:00
xrde_t	F	B000000021T_23	2015-05-22 18:32:00	2015-05-22 18:34:37

狀態碼說明: W: 待指派; A: 已指派; P: 處理中; F: 已完成; E: 執行錯誤; M: 已處理; X: 已取消

離開

OVR

表格更新異常排除-4

1. 選取「B000000021T_26」子包位置
2. 取得壓縮(子)包名稱：B000000021T_26
3. 點選重新執行按鈕，若依舊出現錯誤則進行排除

Patch GUID: {B000000021T}-[BBA4AC4C-AC66-4D57-AF76-4ACC3CC2DBE2] 僅擷取正在執行中的Patch

序號	主包名稱	子包名稱	狀態碼	發配時間	執行時間	完成時間
23	B000000021T	B000000021T_23.tgz	F	2015-05-22 18:29:00	2015-05-22 18:29:00	2015-05-22 18:29:00
24	B000000021T	B000000021T_24.tgz	F	2015-05-22 18:29:21	2015-05-22 18:29:21	2015-05-22 18:29:21
25	B000000021T	B000000021T_25.tgz	F	2015-05-22 18:34:06	2015-05-22 18:34:07	2015-05-22 18:34:07
26	B000000021T	B000000021T_26.tgz	M	2015-05-22 18:34:15	2015-05-22 18:34:15	2015-05-22 18:34:15
27	B000000021T	B000000021T_27.tgz	F	2015-05-22 18:34:23	2015-05-22 18:34:23	2015-05-22 18:34:23
28	B000000021T	B000000021T_28.tgz	F	2015-05-22 18:36:31	2015-05-22 18:36:32	2015-05-22 18:36:32
29	B000000021T	B000000021T_29.tgz	F	2015-05-22 18:38:37	2015-05-22 18:38:37	2015-05-22 18:38:37
30	B000000021T	B000000021T_30.tgz	F	2015-05-22 18:38:56	2015-05-22 18:38:57	2015-05-22 18:38:57
31	B000000021T	B000000021T_31.tgz	F	2015-05-22 18:41:38	2015-05-22 18:41:38	2015-05-22 18:41:38
32	B000000021T	B000000021T_32.tgz	F	2015-05-22 18:43:32	2015-05-22 18:43:33	2015-05-22 18:43:33
33	B000000021T	B000000021T_33.tgz	F	2015-05-22 18:44:41	2015-05-22 18:44:42	2015-05-22 18:44:42
34	B000000021T	B000000021T_34.tgz	F	2015-05-22 18:45:34	2015-05-22 18:45:34	2015-05-22 18:45:34
35	B000000021T	B000000021T_35.tgz	F	2015-05-22 18:47:24	2015-05-22 18:47:25	2015-05-22 18:47:25
36	B000000021T	B000000021T_36.tgz	F	2015-05-22 18:49:08	2015-05-22 18:49:09	2015-05-22 18:49:09

觀看Log

重新執行 取消執行 已介入處理

狀態碼說明: W: 待指派; A: 已指派; P: 處理中; F: 已完成; E: 執行錯誤; M: 已處理; X: 已取消

離開

OVR

表格更新異常排除-5

1. 選取「B000000021T_26」子包位置
2. 取得壓縮(子)包名稱：B000000021T_26
3. 點選「觀看Log」功能

sadzp250-Table Patch Monitor [Zone : topprd] [User :] [DB Name : TOPPRD] [DB User : DS] [Login Time : 2015-06-03 04:41:...

Patch GUID [B000000021T] - [BBA4AC4C-AC66-4D57-AF76-4ACC3CC2DBE2] 僅撈取正在執行中的Patch

Patch包清單 | 表格異動狀況 | 異動資訊

序號	主包名稱	子包名稱	狀態碼	發配時間	執行時間	完成時間
23	B000000021T	B000000021T_23.tgz	F	2015-05-22 18:29:00	2015-05-22 18:29:00	2015-05-22 18:29:00
24	B000000021T	B000000021T_24.tgz	F	2015-05-22 18:29:21	2015-05-22 18:29:21	2015-05-22 18:29:21
25	B000000021T	B000000021T_25.tgz	F	2015-05-22 18:34:06	2015-05-22 18:34:07	2015-05-22 18:34:07
26	B000000021T	B000000021T_26.tgz	M	2015-05-22 18:34:15	2015-05-22 18:34:15	2015-05-22 18:34:15
27	B000000021T	B000000021T_27.tgz	F	2015-05-22 18:34:23	2015-05-22 18:34:23	2015-05-22 18:34:23
28	B000000021T	B000000021T_28.tgz	F	2015-05-22 18:36:31	2015-05-22 18:36:32	2015-05-22 18:36:32
29	B000000021T	B000000021T_29.tgz	F	2015-05-22 18:38:37	2015-05-22 18:38:37	2015-05-22 18:38:37
30	B000000021T	B000000021T_30.tgz	F	2015-05-22 18:38:56	2015-05-22 18:38:57	2015-05-22 18:38:57
31	B000000021T	B000000021T_31.tgz	F	2015-05-22 18:41:38	2015-05-22 18:41:38	2015-05-22 18:41:38
32	B000000021T	B000000021T_32.tgz	F	2015-05-22 18:43:32	2015-05-22 18:43:33	2015-05-22 18:43:33
33	B000000021T	B000000021T_33.tgz	F	2015-05-22 18:44:41	2015-05-22 18:44:42	2015-05-22 18:44:42
34	B000000021T	B000000021T_34.tgz	F	2015-05-22 18:45:34	2015-05-22 18:45:34	2015-05-22 18:45:34
35	B000000021T	B000000021T_35.tgz	F	2015-05-22 18:47:24	2015-05-22 18:47:25	2015-05-22 18:47:25
36	B000000021T	B000000021T_36.tgz	F	2015-05-22 18:49:08	2015-05-22 18:49:09	2015-05-22 18:49:09

觀看Log

重新執行 取消執行 已介入處理

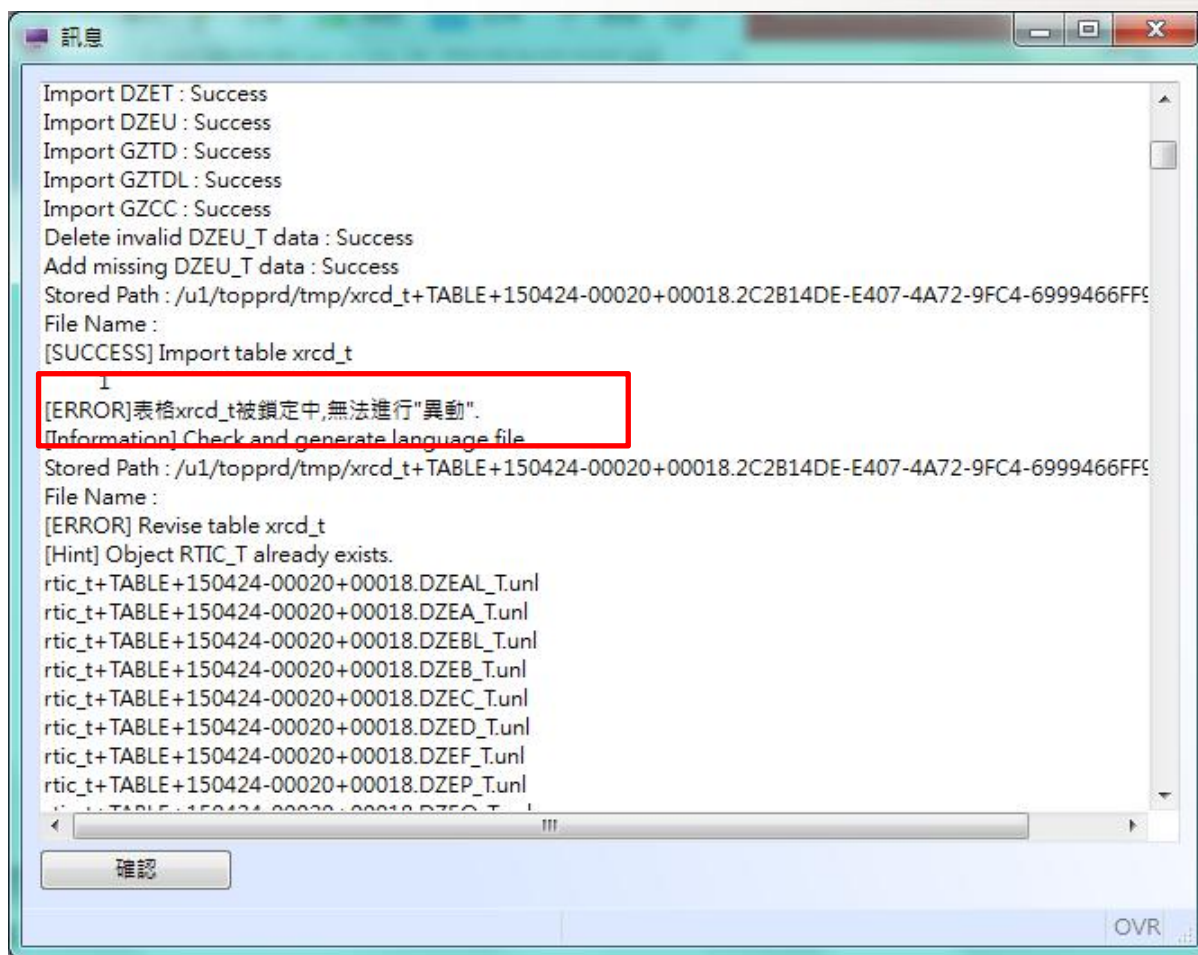
狀態碼說明：W：待指派；A：已指派；P：處理中；F：已完成；E：執行錯誤；M：已處理；X：已取消

離開

OVR

表格更新異常排除-6

尋找「ERROR」、「ORA-錯誤代碼」關鍵字的錯誤訊息



表格更新異常排除-7

常見錯誤:

Q1. 表格 xxxx_t 被鎖定中, 無法進行異動

A1: 就是表格被 Lock, 此時就要請相關執行人員離開程式以解除Lock.

Q2: ORA-01449: column contains NULL values; cannot alter to NOT NULL

A2 : 就是已存有資料的表格某一個原本非Key的欄位被異動成為Key, 但是因為該欄位內有 Null 的值, 就會無法被異動成功. 此種情況, 請先登入資料庫將該欄位為Null值的部份更動為適合的值, 作業完成後, 再進 r.t 進行 "表格異動" 即可完成異動.

Q3 : ORA-01441: cannot decrease column length because some value is too big

A3 : 表示在異動時某一個欄位中的資料比您要異動的欄位型態長度長, 因此, 需要先將該欄位的資料整理為小於或等於要異動的欄位長度後才能執行.

表格更新異常排除-8

常見錯誤:

Q4: 若更新中彈出以下訊息

错误

```
imp ds/ds FILE=1-gzde_t.dmp LOG=1-gzde_t.dmp.implog TABLES=gzde_t  
DATA_ONLY=Y STATISTICS=NONE 2>&1失败
```



A4: 代表該環境的表格結構與來源環境不同, 請透過r.t將表格更新至最新確保正確

(可在TOP146主機上匯入然後更新的環境內匯入)

表格更新異常排除-9

已介入處理:

若排查後判斷此錯誤可以先by pass，

可在第一頁籤選中狀態碼為E的那筆記錄，接著點取“已介入處理”將狀態更新為M，就能讓r.patch2解包工具繼續往下執行

Patch GUID: {B000000021T}-[BBA4AC4C-AC66-4D57-AF76-4ACC3CC2DBE2] 僅擷取正在執行中的Patch

Patch包清單 | 表格異動狀況 | 異動資訊

序號	主包名稱	子包名稱	狀態碼	發配時間	執行時間	完成時間
23	B000000021T	B000000021T_23.tgz	F	2015-05-22 18:29:00	2015-05-22 18:29:00	2015-05-22 18:29:00
24	B000000021T	B000000021T_24.tgz	F	2015-05-22 18:29:21	2015-05-22 18:29:21	2015-05-22 18:29:21
25	B000000021T	B000000021T_25.tgz	F	2015-05-22 18:34:06	2015-05-22 18:34:07	2015-05-22 18:34:07
26	B000000021T	B000000021T_26.tgz	E	2015-05-22 18:34:15	2015-05-22 18:34:15	2015-05-22 18:34:15
27	B000000021T	B000000021T_27.tgz	F	2015-05-22 18:34:23	2015-05-22 18:34:23	2015-05-22 18:34:23
28	B000000021T	B000000021T_28.tgz	F	2015-05-22 18:36:31	2015-05-22 18:36:32	2015-05-22 18:36:32
29	B000000021T	B000000021T_29.tgz	F	2015-05-22 18:38:37	2015-05-22 18:38:37	2015-05-22 18:38:37
30	B000000021T	B000000021T_30.tgz	F	2015-05-22 18:38:56	2015-05-22 18:38:57	2015-05-22 18:38:57
31	B000000021T	B000000021T_31.tgz	F	2015-05-22 18:41:38	2015-05-22 18:41:38	2015-05-22 18:41:38
32	B000000021T	B000000021T_32.tgz	F	2015-05-22 18:43:32	2015-05-22 18:43:33	2015-05-22 18:43:33
33	B000000021T	B000000021T_33.tgz	F	2015-05-22 18:44:41	2015-05-22 18:44:42	2015-05-22 18:44:42
34	B000000021T	B000000021T_34.tgz	F	2015-05-22 18:45:34	2015-05-22 18:45:34	2015-05-22 18:45:34
35	B000000021T	B000000021T_35.tgz	F	2015-05-22 18:47:24	2015-05-22 18:47:25	2015-05-22 18:47:25
36	B000000021T	B000000021T_36.tgz	F	2015-05-22 18:49:08	2015-05-22 18:49:09	2015-05-22 18:49:09

觀看Log | 重新執行 | 取消執行 | 已介入處理

狀態碼說明 : W : 待指派; A : 已指派; P : 處理中; F : 已完成; E : 執行錯誤; M : 已處理; X : 已取消

離開

程式更新異常排除-1

模块	程序代码	错误信息(简单)	错误信息(完整)
AAP	aapi201	link error	ERROR:程式aapi201在r.l出現錯誤 ERROR(-1338):The function 's_voucher_free_account_chk' has not been defined in any module in the program. ERROR(-1338):The function 's_voucher_cre_ar_tmp_table' has not been defined in any module in the program.
AAP	aapi350	link error	ERROR:程式aapi350在r.l出現錯誤 ERROR(-1338):The function 's_voucher_free_account_chk' has not been defined in any module in the program. ERROR(-1338):The function 's_voucher_free_account_chk' has not been defined in any module in the program. ERROR : Link error. Error: 作業 /u1/toppth/erp/aap/42r/aapi350.42r 建置失敗,回放原有42r檔!,中斷此程式的link過程
AAP	aapp131	link error	ERROR:程式aapp131在r.l出現錯誤 ERROR(-1338):The function 's_voucher_free_account_chk' has not been defined in any module in the program. ERROR(-1338):The function 's_voucher_free_account_chk' has not been defined in any module in the program.
AXR	axrt460	link error	ERROR:程式axrt460在r.l出現錯誤 ERROR(-1338):The function 's_voucher_cre_ar_tmp_table' has not been defined in any module in the program. ERROR(-1338):The function 's_voucher_gen_ar' has not been defined in any module in the program.
AXR	axrt940	link error	ERROR:程式axrt940在r.l出現錯誤 ERROR(-1338):The function 's_voucher_cre_ar_tmp_table' has not been defined in any module in the program. ERROR(-1338):The function 's_voucher_glaq002_chk' has not been defined in any module in the program.
SUB	s_voucher	compile error	ERROR:程式s_voucher在r.c出現錯誤 The compilation was not successful. Errors found: 5. /u1/toppth/com/sub/42m/sub_s_voucher.4gl:18691:36:18691:41:error:(-4320) The symbol 'fmmq_t' is not the name of a table in the specified database. /u1/toppth/com/sub/42m/sub_s_voucher.4gl:18716:51:18716:57:error:(-4335) The symbol 'fmmq001' is not an element of the record 'l_fmmq'. /u1/toppth/com/sub/42m/sub_s_voucher.4gl:18716:66:18716:74:error:(-4335) The symbol 'fmmqdocno' is not an element of the record 'l_fmmq'. Error:編譯時發生錯誤,無法產出42m檔... Error:已產出錯誤檔案(/u1/toppth/com/sub/42m/sub_s_voucher.err),請參考錯誤內容... Error: Compile: s_voucher.4gl. Try Again!,中斷此程式的編譯過程

程式更新異常排除-2

模組	程式代號	錯誤訊息(簡單)	原因與建議	錯誤訊息(完整)
AIS	aisq200	compile 4fd error	stbf_t未含在patch中 (150417-00007#14)	/u1/topprd/erp/ais/42f/aisq200.4fd:/managedform/Undefined/stbf_t.stbfcomp@sqlTabName: error:(GS-24214) Non existing table stbf_t referenced in document
ART	artt600	compile error	rtim_t未含在patch中 (150424-00020#1)	/u1/topprd/erp/art/42m/art_artt600.4gl:16765:25:16765:38:error:(-4322) The symbol 'rtim_t.rtim012' is not the name of a column in the specified database.

模組	程式代號	錯誤訊息(簡單)	原因與建議	錯誤訊息(完整)
AXR	axrt300_06	compile error	TOP18 第6區已錯	ERROR:程式axrt300_06在r.c出現錯誤 The compilation was not successful. Errors found: 2. /u1/topprd/erp/axr/42m/axr_axrt300_06.4gl:4992:39:4992:47:error:(-4335) The symbol 'xrcf105_1' is not an element of the record 'g_xrcf3_d'. /u1/topprd/erp/axr/42m/axr_axrt300_06.4gl:4993:27:4993:35:error:(-4335) The symbol 'xrcf115_1' is not an element of the record 'g_xrcf3_d'. Error:編譯時發生錯誤,無法產出42m檔...
ABM	abmm204	compile error	TOP18 第6區已錯	ERROR:程式abmm204在r.c出現錯誤 The compilation was not successful. Errors found: 1. /u1/topprd/erp/abm/42m/abm_abmm204.4gl:662:20:662:32:error:(-8020) Multiple ON ACTION clause with the same action name appears in the statement. Error:編譯時發生錯誤,無法產出42m檔...
APR	aprt121	generate/compile 4fd error	prbj_t未含在patch中	/u1/topprd/erp/apr/42f/aprt121.4fd:/managedform/s_detail1/prbj_t.prbj016@colName:error: (GS-24215) Non existing column prbj_t.prbj016 referenced in document /u1/topprd/erp/apr/42f/aprt121.4fd:/managedform/s_detail1/prbj_t.prbj017@colName:error: (GS-24215) Non existing column prbj_t.prbj017 referenced in document

程式更新異常排除-3

Q1. 程式link失敗原因

A1: 常見狀況多半為打包的清單中缺少**相關元件或開窗**，或是缺少**相關設定**（例如 azzi900或azzi901等設定），請根據錯誤訊息補上設定或資料後即正常

Q2: 程式編譯失敗原因

A2: 常見狀況多為缺少**相關表格或欄位**，或是缺少**inc**等等，請根據錯誤訊息確認缺少的項目後補上即可

Q3: 畫面編譯失敗原因

A3: 同問題 2，多為缺少**相關表格或欄位**，請根據錯誤訊息確認缺少的項目後補上即可

Patch前注意事項

1. 建議先在客戶家測試或驗證區驗證(toptst,toppth)，確保正確性之後再進行正式區的更新
2. 保持良好連線品質(建議用客戶的內部主機或報表主機)
3. 先將標準產品patch包先上傳至Server上(/u1/usr/tiptop/patch)
4. 建議patch時無人執行任何ERP作業，避免影響運作

參考資料

參考資料:

1. [Patch常見問題](#)
2. [Patch工具更新及版本判斷](#)
3. [adzi888匯入常見問題](#)
4. [產中問題窗口](#)